



CORUJA

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Outubro de 2025

Área responsável: Jurídico/Compliance e Diretoria.

Autor: Compliance.

Data da Aprovação: 13 de outubro de 2025.

Vigência a partir de: 13 de outubro de 2025.

Versão: 1.0

SUMÁRIO

Capítulo 1 - Introdução	3
Capítulo 2 - Características e Funcionalidades da Plataforma Coruja	4
Capítulo 3 - Termos e Condições de Uso	4
Capítulo 4 - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”)	9
Capítulo 5 - Dados Relacionados a Recebíveis de Cartão	9
Capítulo 6 - Demais Agendas Financeiras	11
Capítulo 7 - Cadastro Positivo	12
Capítulo 8 - Política de Privacidade	13
Capítulo 9 - Compromisso <i>Antispam</i> e <i>Antiphishing</i>	15
Capítulo 10 - Propriedade Intelectual	16
Capítulo 11 - Limitação e Excluentes de Responsabilidade	17
Capítulo 12 - Detecção de Atividades de Caráter Ilícito na Plataforma Coruja	20
Capítulo 13 - Disposições Gerais	21
Capítulo 14 - Notificações	22
Capítulo 15 - Legislação e Foro Aplicáveis	23

Capítulo 1 - Introdução

1.1. Os Termos

- 1.1.1 Honrando o compromisso da Coruja com a simplicidade e a transparência, estes Termos e Condições de Uso (os “Termos”) foram elaborados de forma objetiva e em linguagem clara, para que o usuário da Plataforma Coruja - pessoa jurídica contratante dos Produtos & Serviços e a pessoa física que a represente legalmente e/ou nela detenha participação societária (“Você”), compreenda facilmente os respectivos direitos e deveres decorrentes da utilização da Plataforma.
- 1.1.2 A Coruja Serviços Financeiros Ltda., sociedade limitada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Magalhães de Castro, inscrita no CNPJ sob o nº 60.935.784/0001-71, bem como as demais sociedades que integram o Grupo Econômico Coruja - entendido como o conjunto de sociedades controladas, controladoras, coligadas ou, de qualquer forma, submetidas à gestão ou coordenação comum, presentes ou futuras, que operam nas diferentes frentes do ecossistema Coruja, incluindo, mas não se limitando, a meios de pagamento, origemação e gestão de crédito, administração de recursos, distribuição de produtos financeiros e soluções de infraestrutura tecnológica -, em conjunto com seus parceiros comerciais estratégicos (doravante denominados, conjuntamente com seus respectivos colaboradores, “Coruja”), estabelecem, por meio destes Termos, as condições para a utilização da Plataforma Coruja, compreendida como o ambiente digital da Coruja, acessível por website ou aplicativo, destinado à oferta integrada dos serviços disponibilizados por suas sociedades integrantes e parceiros comerciais, acessível por Você via Internet.

1.2. Consentimento

- 1.2.1 Ao utilizar a Plataforma Coruja e os serviços nela disponibilizados, Você declara que leu atentamente estes Termos e, caso concorde com as condições apresentadas, deverá manifestar sua aceitação por meio de comando eletrônico específico na própria Plataforma ou por outra forma de registro eletrônico disponibilizada.
- 1.2.2 Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e garantir maior segurança, a Plataforma Coruja está sujeita a contínuo aprimoramento, assim como estes Termos, que permanecerão sempre disponíveis para consulta. Dessa forma, é de sua exclusiva responsabilidade acompanhar periodicamente sua versão vigente, a fim de confirmar sua concordância com eventuais atualizações.
- 1.2.3 Você poderá, quando expressamente indicado, revisar ou revogar o consentimento concedido para determinadas finalidades previstas nesta Política, utilizando-se de nossos Canais de Atendimento indicados no capítulo 14 deste documento.
- 1.2.4 Entretanto, ao revogar o consentimento, Você compreende que essa ação poderá limitar, suspender ou até mesmo cancelar a prestação de alguns serviços oferecidos pela Coruja. Em qualquer caso, uma vez recebida sua solicitação, seus dados pessoais serão excluídos, salvo se houver necessidade de manutenção em virtude de obrigação legal, regulatória ou de

cumprimento de obrigações contratuais ainda vigentes.

Capítulo 2 - Características e Funcionalidades da Plataforma Coruja

2.1. Qualificação

- 2.1.1 A Coruja IP é a empresa responsável por disponibilizar sua conta de pagamento na Plataforma Coruja, bem como por criar e oferecer os Produtos & Serviços Coruja.
- 2.1.2 Os Produtos & Serviços, assim como o aplicativo e o website da Coruja, oferecem diversas funcionalidades, como por exemplo: abertura e movimentação de contas de pagamento, realização de transações, consulta de extratos e saldos, emissão e uso de cartões de pagamento, além de outras soluções financeiras e tecnológicas que convidamos Você a explorar (“Produtos & Serviços”).
- 2.1.3 Em caso de dúvidas, Você poderá entrar em contato com a Coruja por meio de nossos Canais de Atendimento indicados no capítulo 14 destes Termos. Nossa equipe está disponível para auxiliá-lo nos dias e horários divulgados em nossos canais oficiais.
- 2.1.4 Este Termo permanecerá disponível para consulta a qualquer momento por Você, diretamente em nossa Plataforma (website ou aplicativo). Ainda, aplica-se, no que couber, o disposto em nossa Política de Privacidade, constante no capítulo 6 deste documento.

Capítulo 3 - Termos e Condições de Uso

3.1. Acesso à Plataforma

- 3.1.1 O uso da Plataforma Coruja é gratuito, não havendo cobrança de tarifas pelo simples acesso ao nosso aplicativo ou website.
- 3.1.2 Para utilizar os produtos e serviços disponibilizados pela Coruja, Você deverá realizar o download do aplicativo oficial em sua loja virtual de aplicativos ou acessar o site oficial da Coruja www.coruja.com.br, criar sua conta e cadastrar suas credenciais de acesso, incluindo uma senha pessoal, sigilosa e intransferível.
- 3.1.3 A confidencialidade dessa senha é de sua exclusiva responsabilidade. Assim, Você não deve compartilhá-la em nenhuma hipótese, sendo considerado responsável por qualquer utilização indevida decorrente de sua guarda inadequada ou divulgação a terceiros.

3.2. Biometria

- 3.2.1 Além do login e da senha, o acesso aos Produtos & Serviços da Plataforma Coruja poderá ser realizado, quando disponível, por meio de recursos de autenticação biométrica do próprio dispositivo do usuário, como reconhecimento facial ou sensor de impressões digitais previamente cadastrados em seu aparelho celular.
- 3.2.2 Qualquer biometria vinculada ao dispositivo poderá permitir o acesso aos Produtos & Serviços, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário a ativação ou desativação dessas funções no

aparelho, conforme sua preferência. Ressalta-se que a biometria poderá autorizar o acesso a informações na Plataforma, mas não substitui a senha nos casos em que esta for exigida para a efetivação de transações financeiras.

- 3.2.3 A Coruja não terá acesso direto às informações biométricas armazenadas no aparelho do usuário. Tais dados poderão ser coletados somente quando expressamente cadastrados pelo próprio usuário, de forma voluntária, em funcionalidades específicas disponibilizadas pela Coruja.

3.3. Cadastro

- 3.3.1 Quando solicitado, o usuário deverá preencher os campos de cadastro de sua conta com informações completas, corretas, válidas e atualizadas, sendo de sua exclusiva responsabilidade mantê-las permanentemente revisadas, de modo que reflitam seus dados reais. A Coruja não se responsabiliza por erros, inconsistências ou omissões no cadastro, razão pela qual recomenda atenção redobrada ao fornecimento das informações necessárias.
- 3.3.2 O campo de cadastro referente ao nome de identificação escolhido pelo usuário não poderá conter termos ou expressões ofensivas, discriminatórias, abusivas, difamatórias, violentas, políticas, religiosas, de baixo calão, ou que façam apologia a atividades ilícitas, como terrorismo, pedofilia, incitação à violência ou qualquer outra conduta que atente contra a lei, a moral, a ordem pública ou direitos de terceiros.
- 3.3.3 No momento de seu cadastro, Você concede à Coruja, de forma livre, informada, expressa, total e irrestrita, autorização para coletar, acessar, consultar, tratar, armazenar e compartilhar, nos termos da legislação aplicável, informações suas e de terceiros a Você vinculados, incluindo, mas não se limitando, a:
- a) dados pessoais e cadastrais, inclusive de sócios, administradores, representantes legais e demais integrantes do grupo econômico ao qual Você pertença;
 - b) informações financeiras, patrimoniais, de crédito e histórico de pagamentos;
 - c) registros de operações de crédito e de pagamento, boletos emitidos, sacados e respectivos *status* de liquidação;
 - d) dados oriundos de sistemas públicos e privados, *bureaus* de crédito, entidades registradoras e centrais de recebíveis, tais como Núclea, CERC, CIP ou outras autorizadas pelo Banco Central do Brasil; e
 - e) quaisquer outros elementos necessários à validação de identidade, análise de risco, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, concessão de crédito e/ou oferta de Produtos & Serviços da Coruja.
- 2.1 Você declara estar ciente de que tais consultas poderão abranger dados de terceiros direta ou indiretamente relacionados ao seu cadastro, inclusive integrantes do grupo econômico, e que a Coruja poderá utilizar tais informações para validar sua elegibilidade, mitigar riscos e estruturar soluções financeiras adequadas ao seu perfil.

3.4. Validação de Identidade

- 3.4.1 Conforme mencionado, para validar a exatidão e a atualidade das informações fornecidas, Você autoriza a Coruja a realizar consultas em bases públicas e privadas, inclusive em *bureaus* de crédito e cadastros similares, bem como a solicitar documentos ou informações adicionais sempre que entender necessário.
- 3.4.2 Você reconhece e concorda que, a depender do resultado dessas verificações, a Coruja poderá, a seu exclusivo critério, recusar a abertura de conta, suspender temporária ou definitivamente o acesso à Plataforma, ou restringir a contratação de determinados Produtos & Serviços, sem prejuízo da adoção de outras medidas legais e contratuais cabíveis.

3.5. Cuidados com sua Conta Coruja

- 3.5.1 A sua conta na Plataforma Coruja é pessoal e intransferível, estando protegida por senha criada por você no momento do cadastro. Cabe exclusivamente a você manter essa senha em sigilo e adotar todos os cuidados necessários para evitar acessos não autorizados às suas informações pessoais, sendo também responsável por todas as operações realizadas com sua conta nos Produtos & Serviços da Coruja.
- 3.5.2 A Coruja não solicitará, em nenhuma hipótese, sua senha pessoal por e-mail, telefone, whatsapp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagens.
- 3.5.3 Caso você identifique uso indevido de sua senha ou conta, ou tome conhecimento de qualquer incidente de segurança, deverá comunicar a Coruja imediatamente por meio dos Canais de Atendimento indicados no capítulo 14 destes Termos.

3.6. Declarações do Usuário

- 3.6.1 Ao aceitar estes Termos, Você declara o abaixo.
- a) Ser maior de 18 (dezoito) anos ou ser representado por pessoa legalmente capaz para tanto, nos casos previstos nestes Termos.
 - b) Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à Coruja, judicial ou extrajudicialmente.
 - c) Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações.
 - d) Que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época.
 - e) Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma poderão ser modificadas a qualquer tempo, pela Coruja, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto.

- f) Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da Coruja ou de terceiros.
- g) Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato.
- h) Estar ciente de que deverá notificar a Coruja, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados no capítulo 14 destes Termos, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros; inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico.
- i) Compreender que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, Você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a Coruja não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.
- j) Reconhecer, expressamente, que a Plataforma, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos à Plataforma, à Coruja e/ou seus parceiros, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade intelectual ou industrial da Coruja e/ou seus parceiros, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual, industrial e aos direitos autorais, sendo vedado à Você ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros, decompilar, realizar engenharia reversa, sem a autorização prévia e por escrito da Coruja.
- k) É vedada qualquer espécie de procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da Plataforma, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte da Plataforma Coruja.
- l) O uso da Plataforma e contratação dos produtos e serviços nela oferecidos é restrito a clientes que sejam residentes/domiciliados fiscais no Brasil.
- m) Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store) ou Android (Google Play Store).

- n) Você também se compromete a possuir smartphone que, por discricionariedade da Coruja, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.

3.7. Duração e Encerramento de Acesso à Plataforma Coruja

- 3.7.1 O acesso aos Produtos & Serviços disponibilizados na Plataforma Coruja é concedido a Você por prazo indeterminado. A Coruja, entretanto, poderá encerrar, suspender ou interromper, de forma unilateral, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, o acesso à Plataforma ou a determinados Produtos & Serviços, não sendo devida qualquer indenização ou ressarcimento em razão dessa decisão.
- 3.7.2 A Coruja também se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma ou a seus Produtos & Serviços, sem aviso prévio, seja por iniciativa própria ou em atendimento a solicitação de terceiros, sempre que for constatado descumprimento destes Termos, da Política de Privacidade ou de quaisquer outras regras aplicáveis.
- 3.7.3 Mesmo após a exclusão, determinados dados poderão ser mantidos pela Coruja pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, conforme a legislação aplicável.

3.8. Serviços de Terceiros

- 3.8.1 Ao utilizar os Produtos & Serviços disponibilizados na Plataforma Coruja, Você poderá ter acesso também a serviços de terceiros. Tais serviços são de responsabilidade exclusiva dos respectivos terceiros e são regidos unicamente por seus próprios termos de uso e políticas. Cabe a Você analisar cuidadosamente esses documentos antes da utilização. A Coruja não se responsabiliza por tais serviços, na medida permitida pela legislação aplicável.
- 3.8.2 A Coruja busca se relacionar com parceiros confiáveis e analisa a qualidade das integrações oferecidas. Ainda assim, recomenda-se que Você revise os termos e políticas dos terceiros para compreender suas responsabilidades e direitos, bem como as limitações de responsabilidade da Coruja em relação a tais serviços.
- 3.8.3 Quando a aceitação dos termos de uso de terceiros for condição para acessar determinadas funcionalidades dos Produtos & Serviços, a não aceitação poderá limitar ou impedir o seu acesso a essas funcionalidades específicas.
- 3.8.4 Alguns Produtos & Serviços podem permitir que Você compartilhe informações em redes sociais por meio de seus perfis. Nesses casos, Você se compromete a cumprir os termos e políticas das plataformas de redes sociais aplicáveis. A Coruja não se responsabiliza por publicações realizadas fora de seu ambiente controlado.

3.9. Contratação dos Produtos & Serviços

- 3.9.1 Ao utilizar a Plataforma Coruja, Você poderá contratar os Produtos & Serviços disponibilizados pela Coruja. Independentemente da aceitação destes Termos, a efetiva contratação de

qualquer Produto ou Serviço estará condicionada à leitura e concordância com o documento específico que rege tal contratação, o qual deverá ser aceito eletronicamente por Você.

- 3.9.2 Você reconhece que a utilização de suas credenciais de acesso - incluindo nome de usuário, senha eletrônica, token e/ou PIN - constitui sua assinatura eletrônica, produzindo os mesmos efeitos jurídicos da assinatura física para fins de contratação. Da mesma forma, declara estar ciente de que, após o login na Plataforma por meio de usuário e senha, qualquer confirmação realizada para envio de informações, especialmente para fins de atualização cadastral, será considerada válida e plenamente eficaz para todos os efeitos legais.

Capítulo 4 - Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”)

4.1. Consentimento SCR

- 4.1.1 Ao aceitar estes Termos, e em conformidade com a regulamentação expedida pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”), Você autoriza a Coruja a:
- a) registrar no SCR - Sistema de Informações de Crédito quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de seu relacionamento com a Coruja; e
 - b) consultar as informações existentes, passadas e presentes, a seu respeito constantes do referido sistema.
- 4.1.2 Você declara estar ciente de que o SCR tem por finalidade fornecer ao BACEN informações para fins de supervisão do risco de crédito ao qual estão expostas as instituições financeiras e de pagamento, bem como viabilizar o intercâmbio dessas informações entre tais instituições. O compartilhamento de dados tem como objetivo subsidiar decisões de crédito, de negócios e eventual oferta de Produtos & Serviços.
- 4.1.3 A autorização de consulta e registro no SCR abrange também as pessoas jurídicas nas quais Você figure como sócio, representante legal ou possua participação societária, podendo tais informações ser utilizadas para fins de análise de risco e para oferta de Produtos & Serviços financeiros adequados a essas sociedades.
- 4.1.4 Você poderá, a qualquer tempo, acessar as informações constantes do SCR pelos meios disponibilizados pelo BACEN, e, caso entenda necessárias correções, exclusões ou apresente discordância quanto a dados lançados, deverá encaminhar requerimento escrito e fundamentado - ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial - à Central de Atendimento ao Público do BACEN ou diretamente à instituição responsável pelo envio das informações.

Capítulo 5 - Dados Relacionados a Recebíveis de Cartão

5.1. Opt-in

- 5.1.1 Nos termos da regulamentação aplicável - incluindo, mas não se limitando à Resolução BCB nº 55/2020, à Instrução Normativa BCB nº 346/2023, à Resolução BCB nº 264/2022 e à Convenção

entre Entidades Registradoras aprovada pelo Banco Central do Brasil -, Você autoriza expressamente, de forma livre, informada e inequívoca, a Coruja a:

- a) consultar as bases de dados mantidas pelo BACEN para obter informações a respeito de seu CNPJ relacionadas a:
 - (i) valor total agregado dos recebíveis de arranjos de pagamento liquidados de forma centralizada em meses e/ou anos anteriores à data da consulta, em sistemas de compensação e liquidação autorizados a funcionar pelo BACEN;
 - (ii) quantidade de meses em que o valor das liquidações registradas nessas bases foi igual a zero; e
 - (iii) identificação dos arranjos de pagamento que compuseram o valor referido no item “a” acima;
- b) acessar informações vinculadas às suas agendas de recebíveis registradas junto a entidades autorizadas a exercer a atividade de registro de ativos financeiros - incluindo, mas não se limitando à CERC (Central de Recebíveis), à Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP) e à Núclea (“Registradoras”) -, ficando autorizada a consulta, coleta, exame, utilização, armazenamento e tratamento desses dados; e
- c) enviar às Registradoras toda e qualquer informação necessária para o registro dos recebíveis (constituídos e a constituir), bem como de ocorrências a eles relacionadas, incluindo, mas não se limitando à:
 - (i) troca de titularidade, definitiva ou provisória;
 - (ii) alteração de domicílio bancário para liquidação financeira; e
 - (iii) constituição de ônus ou gravames decorrentes de operações de desconto, antecipação e/ou empréstimo garantidas por tais recebíveis.

5.1.2 Você autoriza, ainda, expressamente, a Coruja a compartilhar as informações obtidas nos termos desta cláusula com suas coligadas, controladas ou veículos de investimento sob sua gestão, inclusive fundos de investimento em direitos creditórios (FIDCs) e parceiros estratégicos e/ou comerciais, observada a legislação aplicável.

5.1.3 Você está ciente e concorda que a coleta, exame, uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento das informações referidas nesta cláusula terão como finalidades, de forma individualizada e adequada ao seu perfil:

- a) análise de risco de crédito;
- b) oferta de Produtos & Serviços relacionados a recebíveis pela Coruja e/ou por suas entidades parceiras, FIDCs ou outros veículos de investimento;
- c) desenvolvimento, manutenção e aprimoramento de funcionalidades associadas a tais produtos e serviços; e

- d) aperfeiçoamento da sua experiência enquanto usuário, garantindo soluções financeiras mais alinhadas ao seu histórico, perfil e necessidades.

5.2. Revogação

- 5.2.1 Você poderá revogar, a qualquer momento, quaisquer das autorizações previstas nesta cláusula, mediante solicitação formal aos Canais de Atendimento da Coruja, ressalvadas as hipóteses em que tais recebíveis estejam vinculados a operações em vigor. Nesses casos, a revogação não produzirá efeitos até o encerramento da respectiva operação. Você declara estar ciente de que, ao revogar uma ou mais dessas autorizações, a contratação de produtos e serviços envolvendo recebíveis poderá ser inviabilizada, ficando tais produtos e serviços indisponíveis.

Capítulo 6 - Demais Agendas Financeiras

6.1. Opt-in

- 6.1.1 Ao aceitar estes Termos, Você, de forma livre, informada e inequívoca, autoriza a Coruja a acessar, coletar, tratar, armazenar e compartilhar, diretamente ou por meio de Registradoras e entidades autorizadas pelo Banco Central do Brasil, informações financeiras e comerciais vinculadas ao seu CNPJ, para as finalidades descritas neste Capítulo.
- 6.1.2 Essa autorização tem como objetivo permitir a captura de agendas financeiras e o consequente tratamento de dados necessários à análise de risco, à oferta de produtos e serviços financeiros, à estruturação de operações de crédito e à gestão de fluxo de caixa no âmbito da Plataforma Coruja e de seus parceiros comerciais.

6.2. Agendas de Notas Fiscais

- 6.2.1 Você autoriza expressamente que as Registradoras acessem, por meio da PLAC (Plataforma de Lançamentos de Contas), as informações referentes às notas fiscais (NFs) emitidas em nome da pessoa jurídica representada, podendo repassar tais informações à Coruja e, quando aplicável, a parceiros vinculados à operação financeira em análise.

6.3. Agendas de Boletos

- 6.3.1 Você autoriza expressamente que as Registradoras disponibilizem à Coruja as informações relacionadas às agendas de boletos, incluindo dados de boletos emitidos, sacados e respectivos pagamentos, podendo tais informações ser igualmente compartilhadas com entidade parceira específica, participante da operação, quando necessário para a execução e formalização da transação.

6.4. Agendas de Faturamento e Derivações

- 6.4.1 Você autoriza a Coruja a capturar e tratar informações relacionadas ao seu faturamento e suas derivações, inclusive por meio de Instituições Operadoras de Sistemas de Movimentação Financeira (IOSMFs), parceiros comerciais e empresas contratadas, com o objetivo de

consolidar informações financeiras, avaliar o desempenho das operações e viabilizar soluções de crédito, adiantamento de recebíveis e produtos correlatos oferecidos pela Coruja.

6.5. Compartilhamento

- 6.5.1 Não obstante o disposto acima, Você autoriza a Coruja a compartilhar os dados obtidos conforme este Capítulo com Registradoras, *bureaus* de crédito, instituições financeiras ou de pagamento, FIDCs e demais parceiros estratégicos diretamente envolvidos na análise, estruturação ou execução das operações financeiras; e autoridades competentes, quando exigido por lei ou regulação aplicável.
- 6.5.2 Em todos os casos, o compartilhamento ocorrerá com base em princípios de necessidade, finalidade e proporcionalidade, garantindo o respeito à confidencialidade e à segurança da informação.

6.6. Condições e Revogação

- 6.6.1 O consentimento previsto neste Capítulo vigorará por prazo indeterminado, limitado à duração do relacionamento contratual com a Coruja; e poderá ser revogado a qualquer momento, de forma simples e gratuita, por meio dos Canais de Atendimento oficiais indicados nestes Termos, sem prejuízo da litude do tratamento realizado até a data da solicitação.
- 6.6.2 A revogação do consentimento poderá, entretanto, limitar ou inviabilizar o acesso a determinados produtos e serviços que dependam dessas informações para sua execução ou manutenção.

Capítulo 7 - Cadastro Positivo

7.1. Aceite

- 7.1.1 Por meio da aceitação destes Termos, Você autoriza os gestores de bancos de dados de que trata a Lei nº 12.414/2011 a disponibilizarem à Coruja o seu histórico de crédito, o qual abrangerá dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito e às obrigações de pagamento adimplidas em seus respectivos vencimentos, bem como aquelas ainda a vencer.
- 7.1.2 Essa autorização tem como finalidade única e exclusiva subsidiar a análise e a eventual concessão de crédito, a oferta de vendas a prazo ou de outras transações comerciais e empresariais que impliquem risco financeiro.
- 7.1.3 Você declara estar ciente de que esta autorização possui validade por prazo indeterminado, limitada, entretanto, à duração do relacionamento contratual estabelecido entre Você e a Coruja.
- 7.1.4 Além disso, Você reconhece que poderá, a qualquer tempo, revogar esta autorização diretamente perante o gestor de banco de dados competente, bem como solicitar à Coruja a revisão de eventual decisão tomada exclusivamente por meios automatizados, utilizando-se, para tanto, dos Canais de Atendimento indicados nestes Termos.

Capítulo 8 - Política de Privacidade

8.1. Tratamento de Dados Pessoais

- 8.1.1 Coleta de Dados. A Coruja coletará e armazenará as informações fornecidas por Você, em conjunto com dados gerados automaticamente durante sua navegação e uso da Plataforma, incluindo: características do dispositivo de acesso, navegador utilizado, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), logs de acesso, informações sobre aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, *cookies*, *pixel tags*, *beacons*, *local shared objects* e *device fingerprint* (identificação do dispositivo).
- 8.1.2 Identificação e Segurança. Para fins de identificação, prevenção a fraudes e confirmação de que Você está de fato utilizando a Plataforma, poderá ser necessário que Você compartilhe dados biométricos e/ou fotos de seu rosto, bem como autorize a coleta de sua geolocalização. Você declara estar ciente e concorda que tais dados poderão ser compartilhados com prestadores de serviços especializados em segurança antifraude.
- 8.1.3 Dados de Terceiros. Algumas funcionalidades da Plataforma - como transferências bancárias e operações via Pix - poderão exigir a inserção de dados de terceiros. Nesses casos, Você reconhece ser o único responsável pela veracidade e adequação dessas informações. De forma opcional, Você poderá conceder acesso à sua lista de contatos para facilitar o preenchimento de dados nessas operações.
- 8.1.4 Parcerias. Caso Você se identifique como cliente de empresas parceiras da Coruja e manifeste interesse em receber ofertas exclusivas, autoriza a Coruja a acessar e tratar informações sobre seu perfil de consumo junto a tais parceiros, para fins de análise de crédito, prevenção a fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro e envio de ofertas personalizadas.
- 8.1.5 Compartilhamento com Parceiros. Você também autoriza a Coruja a compartilhar dados cadastrais e de consumo com parceiros, quando necessário às finalidades de proteção, análise de crédito, prevenção a ilícitos e envio de ofertas exclusivas.

8.2. Finalidades do Tratamento

- 8.2.1 Os dados pessoais fornecidos por Você serão tratados pela Coruja para:
- a) gerenciar e administrar sua conta, cartões, investimentos, benefícios, financiamentos, crédito, meios de pagamento ou quaisquer outros Produtos & Serviços oferecidos pela Coruja ou parceiros;
 - b) processar pagamentos realizados por Você ou em seu favor, em qualquer modalidade;
 - c) desenvolver, manter e aperfeiçoar as funcionalidades da Plataforma;
 - d) permitir o acesso e uso das funcionalidades;
 - e) viabilizar análise e concessão de crédito;
 - f) prevenir fraudes;

- g) assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;
- h) analisar desempenho da Plataforma, medir audiência, verificar hábitos de navegação e origem de acessos;
- i) realizar análises de segurança e aperfeiçoamento de ferramentas antifraude;
- j) operacionalizar programas de benefícios ou recompensas eventualmente disponibilizados;
- k) fornecer serviços personalizados e adequados ao seu perfil;
- l) encaminhar ofertas e descontos de produtos e serviços, inclusive de parceiros; e
- m) viabilizar comunicação entre Você e a Coruja, por meio de e-mails, telefone, mensagens em aplicativo e/ou redes sociais.

8.2.2 A Coruja preserva sua privacidade e não compartilhará seus dados com terceiros, salvo mediante seu consentimento, por obrigação legal/regulatória, ordem judicial ou hipóteses previstas nestes Termos e nos contratos firmados.

8.3. Medidas de Segurança

8.3.1 A Coruja adotará os melhores esforços de mercado para garantir a proteção de seus dados pessoais, incluindo:

- a) utilização de criptografia para assegurar a inviolabilidade dos dados;
- b) uso de softwares de alta tecnologia contra acessos não autorizados;
- c) restrição de acesso a dados apenas a pessoas previamente autorizadas e sujeitas a dever de sigilo;
- d) mecanismos de autenticação capazes de individualizar responsáveis pelo acesso; e
- e) manutenção de inventário de acessos, nos termos do Decreto nº 8.771/2016.

8.4. Compartilhamento de Dados

8.4.1 A Coruja poderá compartilhar seus dados pessoais, sempre de forma proporcional e segura, nas seguintes hipóteses:

- a) quando necessário à execução dos Produtos & Serviços ofertados pela Coruja ou em parceria com terceiros;
- b) para assegurar a prevenção a fraudes em cadastros e transações;
- c) para defesa de interesses da Coruja em processos judiciais ou administrativos;
- d) em operações societárias envolvendo a Coruja, para garantir a continuidade dos serviços;
- e) com empresas do mesmo grupo econômico ou parceiros estratégicos, para fins estatísticos, publicitários e operacionais;
- f) mediante ordem judicial ou requisição de autoridade competente;

- g) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, inclusive perante autoridades internacionais quando aplicável;
- h) com fornecedores que avaliem a qualidade dos serviços prestados; e
- i) com parceiros da Coruja, para disponibilizar ofertas exclusivas a clientes em comum.

8.5. Exclusão de Dados

8.5.1 A Coruja poderá excluir suas informações pessoais quando:

- a) a finalidade original da coleta for atingida ou os dados deixarem de ser necessários;
- b) houver revogação de seu consentimento; ou
- c) mediante determinação de autoridade competente.

8.5.2 Você poderá solicitar a exclusão de seus dados por meio dos Canais de Atendimento indicados nestes Termos. A Coruja empreenderá esforços razoáveis para atender ao pedido no menor tempo possível.

8.5.3 Você reconhece que a exclusão de determinados dados pode impossibilitar o acesso a funcionalidades específicas da Plataforma, sem que isso gere direito a indenização. A Coruja poderá manter armazenados dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, mesmo após pedido de exclusão.

8.6. Direitos do Usuário em Relação ao Tratamento de Dados

8.6.1 Você poderá exercer os direitos previstos na legislação aplicável, incluindo:

- a) confirmação da existência de tratamento e acesso a seus dados;
- b) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- d) portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- e) eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, salvo hipóteses legais de conservação;
- f) informação sobre entidades públicas e privadas com as quais seus dados tenham sido compartilhados; e
- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências.

8.6.2 Para exercer seus direitos, Você deverá entrar em contato com a Coruja por meio de seus Canais de Atendimento. A Coruja empregará os melhores esforços para atender aos pedidos no menor prazo possível, em conformidade com a legislação.

Capítulo 9 - Compromisso *Antispam* e *Antiphishing*

9.1. Comunicações Suspeitas

- 9.1.1 A Coruja adota práticas alinhadas aos mais elevados padrões de segurança do mercado. Assim, recomendamos que, caso Você receba mensagens suspeitas em nosso nome - por e-mail, whatsapp, SMS ou outros meios não oficiais - não abra anexos, nem clique em links ou botões nelas contidos.
- 9.1.2 Importante: o endereço de e-mail disponibilizado pela Coruja para comunicação de fraudes, denúncias e indícios de irregularidades tem uso exclusivo para essas finalidades. Para dúvidas gerais ou solicitações relacionadas a outros assuntos, utilize os Canais de Atendimento indicados no capítulo 14 destes Termos.

9.2. Condutas Vedadas

- 9.2.1 Ao aceitar estes Termos, Você se compromete a não praticar condutas abusivas de envio de mensagens, tais como:
- a) coletar dados com finalidade publicitária e enviar comunicações comerciais ou promocionais sem a prévia solicitação e consentimento da Coruja;
 - b) encaminhar a grupos de pessoas mensagens não solicitadas ou não autorizadas previamente pela Coruja;
 - c) enviar correntes, “spams” ou mensagens eletrônicas em massa sem consentimento da Coruja; e
 - d) disponibilizar a terceiros, para qualquer finalidade, dados obtidos a partir de listas de distribuição, salvo quando houver consentimento livre e específico do titular dos dados.
- 9.2.2 Usuários ou terceiros que se sintam prejudicados pelo recebimento de mensagens não solicitadas relacionadas aos Produtos & Serviços da Coruja, enviadas a múltiplos destinatários, poderão registrar reclamação e solicitar a exclusão de seus contatos das listas de envio por meio dos Canais de Atendimento oficiais da Coruja, inclusive chat disponível em nosso aplicativo.

Capítulo 10 - Propriedade Intelectual

10.1. Utilização Adequada

- 10.1.1 Ao utilizar os Produtos & Serviços da Coruja, Você concorda que sua utilização não poderá violar a legislação brasileira vigente, nem os presentes Termos, a Política de Privacidade da Coruja, ou quaisquer outros termos e condições específicos que sejam aplicáveis.
- 10.1.2 Você recebe da Coruja uma licença limitada, não exclusiva, intransferível, gratuita, revogável para instalar, executar e utilizar a Plataforma Coruja (website ou aplicativo) em seu dispositivo pessoal. Essa licença não transfere à Você qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma, que deve ser utilizada exclusivamente por Você.
- 10.1.3 Todas as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos, design de interface, imagens, fotografias, vídeos, conteúdos de áudio, softwares, bancos de dados, arquivos, bem como

quaisquer outras obras ou informações disponibilizadas na Plataforma Coruja, constituem propriedade intelectual da Coruja ou de terceiros licenciantes. O uso da Plataforma não implica autorização para citar, copiar ou utilizar tais elementos sem a devida permissão.

10.1.4 Os conteúdos disponibilizados pela Coruja são protegidos pela legislação de direitos autorais, propriedade industrial e demais normas aplicáveis (incluindo as leis de nº 9.610/98, nº 9.609/98 e nº 9.279/96), sendo vedada sua cópia, reprodução, distribuição ou qualquer outro uso sem autorização prévia e expressa da Coruja ou de seus licenciantes.

10.1.5 Você se obriga a não:

- a) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir, no todo ou em parte, de maneira gratuita ou onerosa, temporária ou definitiva, quaisquer direitos relativos à Plataforma Coruja, seus Produtos & Serviços, módulos, manuais ou informações correlatas;
- b) remover, alterar ou suprimir, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direitos inseridos na Plataforma, nos Produtos & Serviços da Coruja ou em sua documentação;
- c) realizar qualquer prática de engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma Coruja com o objetivo de identificar sua estrutura, código-fonte, conceitos ou metodologias, seja para modificar ou criar novas funcionalidades, seja para incorporar tais elementos em produtos próprios ou de terceiros que sejam derivados ou similares; e
- d) acessar ou utilizar a Plataforma Coruja com a finalidade de desenvolver produtos ou serviços concorrentes, ou copiar ideias, funcionalidades, recursos visuais, design ou qualquer característica exclusiva da Coruja.

10.1.6 Caso Você venha a gerar conteúdos por meio dos Produtos & Serviços da Coruja, concede à Coruja uma licença integral, não exclusiva, gratuita, irrevogável e irrevogável, válida em âmbito mundial e durante todo o prazo de proteção legal, para utilização de tais conteúdos.

10.1.7 Essa licença inclui o direito da Coruja de usar, reproduzir, distribuir, exibir publicamente, transmitir, criar obras derivadas, editar, adaptar, traduzir, compilar, condensar, resumir, ou utilizar de qualquer outra forma os conteúdos gerados por Você, em quaisquer meios existentes ou que venham a ser criados.

10.1.8 A Coruja poderá utilizar tais conteúdos a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, sem necessidade de aviso prévio, atribuição, permissão ou pagamento a Você ou a terceiros.

10.1.9 A Coruja poderá também compartilhar os conteúdos gerados por Você em seus diferentes Produtos & Serviços, bem como com suas afiliadas e empresas integrantes de seu grupo econômico.

10.1.10 A concessão da licença acima não cria qualquer vínculo de natureza trabalhista, societária, de parceria ou associativa entre Você e a Coruja.

Capítulo 11 - Limitação e Excludentes de Responsabilidade

11.1. Falhas de Funcionamento

- 11.1.1 Por razões técnicas e operacionais, a Coruja não garante a plena disponibilidade, infalibilidade ou continuidade do funcionamento da Plataforma Coruja, seja pelo website ou aplicativo, tampouco assegura que os Produtos & Serviços atenderão a finalidades específicas de uso. Do mesmo modo, a Coruja não poderá ser responsabilizada por danos decorrentes de eventuais interrupções de acesso, falhas de funcionamento, limitações de utilidade atribuídas por Você ou por dificuldades de acesso à Plataforma.

11.2. Ações Ilícitas de Terceiros

- 11.2.1 A Coruja adota as melhores práticas recomendadas de mercado para preservar a segurança das informações inseridas em sua Plataforma e nos Produtos & Serviços. Contudo, não há como garantir que terceiros não autorizados não empregarão meios ilícitos para tentar obter tais informações indevidamente.
- 11.2.2 Nessas hipóteses, a Coruja se exime de responsabilidade por danos ou prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso indevido a dados por terceiros não autorizados, quando tal ocorrência resultar de falha exclusiva de Você ou de fatores alheios ao controle razoável da Coruja.

11.3. Sua Responsabilidade

- 11.3.1 Você compromete-se a defender, indenizar e manter indene a Coruja, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e agentes, em relação a quaisquer encargos, ações, perdas ou despesas - incluindo honorários advocatícios razoáveis - decorrentes de:
- a) utilização indevida da Plataforma ou dos Produtos & Serviços;
 - b) violação destes Termos;
 - c) participação em atividades ilícitas por meio da Plataforma; ou
 - d) violação de lei ou de direitos de terceiros.

11.4. Isenção de Responsabilidade da Coruja

- 11.4.1 A Coruja não se responsabilizará pelas situações que seguem abaixo.
- a) Adequação das funcionalidades da Plataforma ou dos Produtos & Serviços às suas necessidades particulares.
 - b) Necessidade de aperfeiçoamento, atualização ou entrega de conteúdos não previstos contratualmente.
 - c) Erros ou inconsistências na transmissão de dados e eventuais falhas de conexão de internet que prejudiquem a utilização da Plataforma.
 - d) Danos ou prejuízos causados por serviços de terceiros necessários ao funcionamento dos Produtos & Serviços (ex.: instituições financeiras, instituições de pagamento e empresas envolvidas em quaisquer transações financeiras e demais operações).

- e) Conteúdos gerados por Você ou por terceiros em áreas abertas, bem como anúncios, produtos ou serviços oferecidos por terceiros na Plataforma Coruja.
- f) Danos ou prejuízos oriundos de acesso, interceptação, eliminação, alteração ou manipulação indevida de arquivos e comunicações por terceiros não autorizados, quando tais fatos resultarem de conduta sua ou de terceiros.
- g) Relações estabelecidas entre Você e outros usuários, ainda que a Coruja tenha ciência de eventuais riscos.
- h) Perda de lucros, receita, dados, oportunidades, financeiras, danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, quando admitido por lei, associados ou decorrentes da utilização dos Produtos & Serviços por Você ou terceiros, ainda que a Coruja tenha sido alertada sobre a possibilidade de tais prejuízos.
- i) Indisponibilidade, falibilidade ou interrupção da Plataforma em razão de caso fortuito, força maior ou outros fatores além do controle da Coruja.
- j) Eventual desatualização ou imprecisão de informações disponibilizadas na Plataforma.

11.4.2 Durante o uso da Plataforma, Você não deverá realizar nenhuma das condutas abaixo.

- a) Utilizar os Produtos & Serviços para fins distintos dos previstos, de forma comercial indevida ou em desconformidade com estes Termos e a legislação aplicável.
- b) Divulgar informações pessoais, de contas ou financeiras em desacordo com obrigações legais ou contratuais.
- c) Alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização da Plataforma Coruja, sendo proibido, inclusive, alterar os endereços de IP de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros, ocultar a sua identidade ou a sua localização.
- d) Remover, alterar ou interferir em avisos de copyright, marca d'água, logotipos, filtros de acesso ou quaisquer sinais de propriedade intelectual inseridos na Plataforma, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados à Coruja, incluindo filtros de acesso baseados em território.
- e) Inserir nos cadastros ou conteúdos materiais ofensivos, discriminatórios, ilícitos, violentos, difamatórios, pornográficos ou destinados a violar direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros direitos.
- f) Comercializar, reproduzir, publicar, retransmitir, distribuir ou modificar qualquer conteúdo da Plataforma sem autorização expressa nestes Termos e da Coruja.
- g) Compartilhar ou negociar o acesso aos Produtos & Serviços exclusivos da Coruja.
- h) Distribuir, anunciar ou desenvolver um negócio a partir dos Produtos & Serviços e da Plataforma Coruja.
- i) Contornar qualquer tecnologia, mecanismo ou recurso de segurança implementado pela

Coruja, seus licenciadores ou terceiros, destinados à proteção do conteúdo disponibilizado por meio da Plataforma e de seus Produtos & Serviços. Tal vedação inclui, sem limitação, a prática de descompilação, desmontagem ou engenharia reversa, ou qualquer outra forma de redução do código de software a formato legível, com o objetivo de analisar sua estrutura, copiar suas funcionalidades ou criar produtos derivados - no todo ou em parte -, salvo quando expressamente autorizado por licenças específicas que permitam tais atividades.

- j) Utilizar ferramentas automatizadas de coleta ou extração de dados (data mining) sem autorização, ou tentar acessar dados não permitidos.
- k) Praticar qualquer ato que possa causar prejuízo direto ou indireto à Coruja, a outros usuários ou a terceiros.

11.4.3 Conteúdos disponibilizados na Plataforma que sejam considerados infringentes de direitos de terceiros poderão ser objeto de notificação à Coruja, que atuará de forma diligente para promover sua remoção, em conformidade com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a jurisprudência aplicável.

11.5. Sanções

- 11.5.1 O uso da Plataforma Coruja ou dos Produtos & Serviços em desconformidade com estes Termos poderá resultar na exclusão da sua conta e na proibição de acesso, sem prejuízo da preservação de dados para atendimento a autoridades competentes, conforme a legislação vigente.
- 11.5.2 Você concorda em indenizar a Coruja, suas afiliadas e demais empresas do grupo econômico, bem como seus diretores, administradores, colaboradores e representantes, por qualquer perda, responsabilidade, reclamação ou demanda decorrente do uso inadequado da Plataforma ou dos Produtos & Serviços.

Capítulo 12 - Detecção de Atividades de Caráter Ilícito na Plataforma Coruja

12.1. Procedimento

- 12.1.1 Caso Você ou terceiro identifique informações, fatos ou circunstâncias que possam constituir atividade ilícita na Plataforma Coruja ou em seus Produtos & Serviços - em especial em situações que envolvam violação de direitos de propriedade intelectual, industrial ou de quaisquer direitos de terceiros - poderá comunicar a Coruja por meio de seus Canais de Atendimento oficiais, conforme indicados nestes Termos, inclusive de forma anônima quando aplicável, devendo apresentar as seguintes informações:
 - a) especificação da suposta atividade ilícita, com indicação precisa e completa dos conteúdos que possam estar protegidos por direitos autorais ou outros direitos, e que teriam sido infringidos, acompanhada, sempre que possível, de documentos ou registros (tais como capturas de tela) que demonstrem a ocorrência; e
 - b) descrição dos fatos ou circunstâncias que evidenciem o caráter ilícito da conduta.

- 12.1.2 Recebida a notificação, e com base na legislação em vigor, a Coruja analisará internamente a denúncia, podendo remover o conteúdo assinalado como ilícito, bem como acionar as autoridades competentes para viabilizar a apuração e a responsabilização dos envolvidos.

Capítulo 13 - Disposições Gerais

13.1. Provisões Suplementares

- 13.1.1 Estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e os contratos específicos celebrados entre Você e a Coruja constituem o acordo integral aplicável às condições de utilização da Plataforma Coruja e de seus Produtos & Serviços. Ao aceitar estes Termos, Você declara ter plena ciência dos direitos e obrigações deles decorrentes, afirmando tê-los lido, compreendido e aceitado integralmente.
- 13.1.2 Estes Termos se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços da Coruja, salvo nos casos em que haja disposições próprias e específicas que expressem, de forma inequívoca, a inaplicabilidade deste documento.
- 13.1.3 A versão mais atualizada destes Termos será sempre a que se encontre publicada na Plataforma, em seu website e/ou aplicativo. A Coruja reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar periodicamente seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso. A Coruja busca constantemente aperfeiçoar a experiência dos usuários em seus Produtos & Serviços. Por esse motivo, eles são disponibilizados “tal como se encontram”, podendo a Coruja realizar livremente mudanças, melhorias, adições, exclusões ou ajustes em funcionalidades e conteúdos.
- 13.1.4 Os Produtos & Serviços poderão ser alterados a qualquer tempo, seja por razões contratuais, legais ou judiciais, seja por decisão exclusiva da Coruja. Nessas hipóteses, a Coruja poderá suspender temporária ou definitivamente o fornecimento de determinados serviços ou funcionalidades.
- 13.1.5 Alterações que impactem o consentimento previamente fornecido por Você ou impliquem custos adicionais serão devidamente comunicadas. Já as modificações decorrentes de exigências legais ou da introdução de novas funcionalidades entrarão em vigor imediatamente.
- 13.1.6 Qualquer nova ferramenta ou recurso que venha a complementar ou ampliar os atuais Produtos & Serviços da Coruja ficará igualmente sujeito a estes Termos.
- 13.1.7 Você poderá deixar de utilizar a Plataforma Coruja a qualquer momento. Da mesma forma, a Coruja poderá encerrar a prestação de serviços a Você, a qualquer tempo, bem como estabelecer limites adicionais de acesso ou de utilização.
- 13.1.8 As disposições destes Termos permanecerão vigentes mesmo após eventual encerramento da sua conta, sempre que existirem relações jurídicas subsequentes decorrentes da utilização da Plataforma ou dos Produtos & Serviços da Coruja.
- 13.1.9 Se qualquer cláusula destes Termos vier a ser considerada inválida, nula ou inexecutável, as

demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

- 13.1.10 O eventual não exercício, pela Coruja, de qualquer direito ou prerrogativa previsto nestes Termos não implicará renúncia, podendo a Coruja exercê-lo a qualquer tempo dentro dos prazos legais e contratuais.
- 13.1.11 Estes Termos não estabelecem vínculo societário, de franquia, parceria ou relação de trabalho entre Você e a Coruja, seus colaboradores, parceiros ou prestadores de serviços.
- 13.1.12 Caso Você não concorde com qualquer disposição destes Termos, recomenda-se que não utilize a Plataforma Coruja, uma vez que o acesso e uso de seus Produtos & Serviços dependem da aceitação integral destas condições. Você também não poderá alegar desconhecimento de seu conteúdo ou de eventuais alterações posteriores regularmente publicadas.
- 13.1.13 Você autoriza que a Coruja, de forma transparente e nos limites da legislação aplicável, possa veicular mensagens de caráter institucional ou promocional por meio de seus canais de comunicação oficiais.

Capítulo 14 - Notificações

14.1. Comunicações

- 14.1.1 Todas as notificações e comunicações que Você deseje encaminhar à Coruja no âmbito destes Termos deverão ser realizadas por meio dos seguintes Canais de Atendimento oficiais ("Canais de Atendimento"):
 - a) telefone +55 (11) 3199-0390;
 - b) email adm@coruja.com.br.
- 14.1.2 As notificações encaminhadas pela Coruja a Você serão consideradas eficazes, para todos os fins, quando realizadas por meio de qualquer das seguintes formas:
 - a) envio de correspondência, com aviso de recebimento, ao endereço físico informado por Você em seu cadastro;
 - b) envio de mensagem eletrônica (e-mail), com registro de entrega ou de leitura, para os endereços fornecidos por Você;
 - c) contato telefônico para os números cadastrados por Você; ou
 - d) disponibilização de mensagens diretamente na Plataforma Coruja (website ou aplicativo).
- 14.1.3 Todas as Notificações realizadas pela Coruja serão consideradas válidas quando efetuadas utilizando os dados fornecidos por Você. Para tanto, Você declara que todas as informações prestadas em seu cadastro são verdadeiras, válidas e corretas, comprometendo-se a mantê-las permanentemente atualizadas, comunicando a Coruja acerca de quaisquer alterações relevantes.

14.2. Atenção!

- 14.2.1 Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela Coruja, especialmente aqueles que solicitem o fornecimento de dados ou o pagamento de contas, Você deverá verificar cuidadosamente o remetente da mensagem, a fim de evitar condutas fraudulentas.
- 14.2.2 Caso identifique suspeita quanto à autenticidade da comunicação recebida, Você deverá entrar imediatamente em contato com a Coruja por meio dos seus Canais de Atendimento oficiais.

14.3. Encarregado de Dados e LGPD

- 14.3.1 Para assuntos relacionados com proteção de dados pessoais e LGPD, entre em contato com o nossa Encarregada de Dados, Izabella de Andrade Araújo, pelo e-mail izabella.araujo@coruja.com.br com o assunto "Solicitações LGPD".

Capítulo 15 - Legislação e Foro Aplicáveis

15.1. Resolução de Conflitos

- 15.1.1 Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro Central da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. Você renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.